



О рассмотрении жалоб и обращений граждан

Нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан



**Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018)
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Права граждан при рассмотрении обращений



Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения.

При рассмотрении обращения гражданин имеет право:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы, в т.ч. в электронном виде;**
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения;**
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в другой орган;**
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке;**
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.**

Рассмотрение письменных обращений



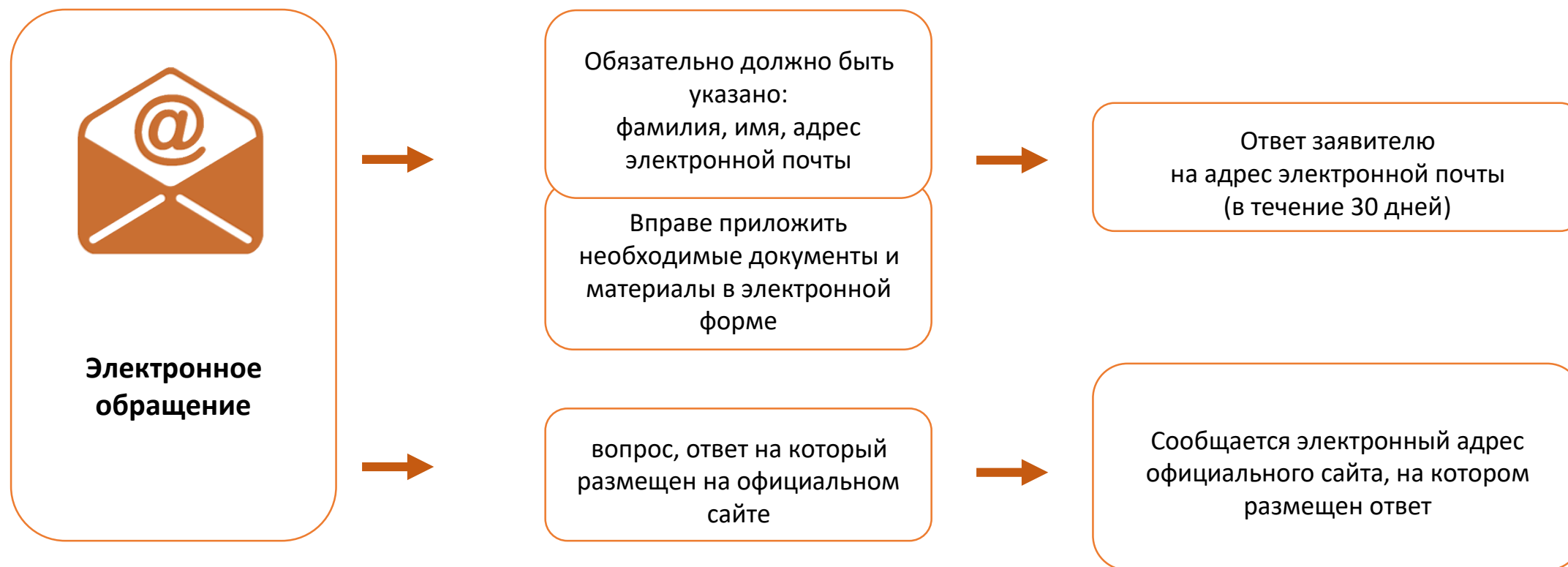
Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



Рассмотрение обращений в электронном виде



**Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018)
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**



Нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан



**Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018)
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

- При рассмотрении обращения **не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении**, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, **без его согласия**.
- Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.
- Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых **не входит в компетенцию данного органа**, **направляется в течение семи дней** со дня регистрации в соответствующий орган в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.
- В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов **относится к компетенции нескольких государственных органов**, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения **в течение семи дней** со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.
- **Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в органы, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.**
- В случае необходимости рассматривающий обращение орган может обеспечить его рассмотрение **с выездом на место**.

Нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан



Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

При рассмотрении обращений соблюдаются следующие требования:

- 1) обеспечивается объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;
- 2) запрашиваются необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы;
- 3) **принимаются меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав;**
- 4) **дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов**